

Conditions Particulières de Vente à Distance des forfaits

RÉGIE REMONTÉES MÉCANIQUES CHAMROUSSE

62 place de Belledonne

38410 CHAMROUSSE

Établissement public local à caractère industriel ou commercial

SIREN : 500 717 285

Numéro de TVA : FR70500717285

Téléphone : 04.76.59.09.09

e-mail : administration@chamrousse.com

RCS : Grenoble B 500717285

1. Généralités

La passation d'une commande implique la connaissance et l'acceptation par le client, de l'intégralité des présentes CPVD ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits (CGVU) téléchargeables sur le site www.ski.chamrousse.com et affichées dans tous les points de vente.

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

2. Modalités de commande

L'achat de forfait à distance s'effectue par une commande en ligne sur notre site www.ski.chamrousse.com par la création d'un compte en suivant les modalités d'inscription.

Pour finaliser la commande, le Client doit accepter les présentes CPAVD ainsi que CGVU et procéder au paiement de sa commande.

Conformément à l'article L1127-2 du Code civil, le client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et de la modifier avant validation.

Le client recevra un accusé de réception de sa commande par un courriel.

Les commandes avec paiement par carte bancaire seront confirmées uniquement si elles ont l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au Client.

3. Tarifs et modalités de règlement

Le prix de la commande est exigible à la commande.

Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé via la Caisse d'Épargne en collaboration avec SYSTEMPAY, qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement. À aucun moment, la Régie Remontées Mécanique Chamrousse n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse est seulement avisée par l'établissement bancaire qu'un paiement correspondant au montant de cette commande a été effectué sur son compte.

4. Abonnement Télépistes

Cet abonnement permet au client, durant toute la saison d'hiver, d'accéder directement et de manière illimitée au domaine skiable alpin de Chamrousse tout en bénéficiant de conditions tarifaires préférentielles. Le Télépistes implique de souscrire une adhésion. Cette souscription s'effectue uniquement sur le site Internet telepistes.chamrousse.com avant l'ouverture de la station. Le renouvellement de l'adhésion s'effectue par le client. Cette adhésion est valable jusqu'à la fin de la saison hiver et ne peut faire l'objet d'aucun remboursement.

Lors de son adhésion, le client renseigne les coordonnées de sa carte bancaire autorisant ainsi la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse à effectuer le règlement des consommations du Télépistes par prélèvement de sa carte bancaire.

Il est expressément précisé que le client s'interdit l'utilisation d'une carte bancaire à usage unique.

Il est rappelé qu'à aucun moment, la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse n'a accès aux références de la carte bancaire du Client.

La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse dispose seulement des statuts des règlements que lui communique l'établissement bancaire (acceptation ou du rejet de l'opération).

Le Client s'engage expressément à modifier dans les meilleurs délais, ses coordonnées postales, électroniques, téléphoniques ou bancaires (attention aux dates de validité) afin d'être toujours en conformité avec les engagements de la présente adhésion.

Le produit facturé est déterminé parmi les 4 produits suivants, en fonction des passages en bornes.

- Alpin 4 heures consécutives
- Alpin Journée
- Alpin de journée
- Minidomaine journée

Conditions Particulières de Vente à Distance des forfaits

RÉGIE REMONTÉES MÉCANIQUES CHAMROUSSE
62 place de Belledonne
38410 CHAMROUSSE
Établissement public local à caractère industriel ou commercial
SIREN : 500 717 285
Numéro de TVA : FR70500717285
Téléphone : 04.76.59.09.09
e-mail : administration@chamrousse.com
RCS : Grenoble B 500717285

Une remise sur le tarif de la vente en caisse du jour sera appliquée lors de la facturation du produit consommé (**hors promotions et forfait mini domaine**).

- 8% le WE et les vacances scolaires de Noël et d'hiver
- 25% en semaine hors vacances scolaires de Noël et d'hiver
- 100% la 8ème sortie (et uniquement la 8ème sortie)

La facturation et le règlement des journées skiées sont hebdomadaires. Chaque semaine, la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse adresse par courriel au client, le détail des journées de ski effectuées durant la semaine précédente et le montant qui sera prélevé sur sa carte bancaire 1 jour après la réception du courriel. Les consommations sont consultables sur telepistes.chamrousse.com dans espace mon compte.

L'envoi du relevé hebdomadaire ne vaut pas le solde de tout compte : toute journée consommée éventuellement omise est facturée ultérieurement. Le rejet de débit du compte bancaire du client par sa banque, pour quelque motif que ce soit (opposition, insuffisance de provision, carte bancaire périmée...), entraîne le blocage du ou des Télépistes associé(s), lui interdisant l'accès au domaine skiable jusqu'à régularisation des sommes dues. Le client sera joint par nos services par téléphone ou courriel.

En cas de perte ou vol, le Télépistes peut être remplacé.

Les journées de ski consommées avant la déclaration de perte ou vol (journée de déclaration comprise), sont dues par le Client.

La demande pourra s'effectuer :

- Soit aux caisses, avec une pièce d'identité
- Soit par courriel à ventes@chamrousse.com (joindre pièce d'identité et justificatif d'achat)

Il en coûtera au client 5€ de frais de blocage et 3€ de carte (si besoin).

5. Rechargement en ligne

Le titre de transport délivré sur un support rechargeable compatible, peut être rechargé en fonction des produits proposés par la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse sur le site www.ski.chamrousse.com

Le chargement du titre sur la carte aura lieu automatiquement lors du premier passage du Client aux bornes d'accès mains-libres.

6. Retrait de la commande

Voie postale : adresse indiquée par le client et frais d'envoi 3 euros

La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse s'engage à livrer par la Poste les titres au plus tard 9 jours pour la France métropolitaine et au plus tard 15 jours pour l'étranger et les DOM-TOM avant le premier jour de validité du forfait (Le cachet de la Poste faisant foi).

Retrait points de vente Chamrousse : caisses et distributeurs

A partir du lendemain de la commande sur présentation de la copie de l'accusé de réception de la commande ainsi que d'un justificatif d'identité
À défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés.

7. Absence de droit de rétractation

« En application de l'article L 221-2 9° du Code de la consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation ne s'applique pas aux contrats de transports de passagers.

8. Modification/annulation de commande

Une fois la commande du forfait confirmée par le Client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

9. Responsabilité et garanties

La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse ne sera tenue que d'une obligation de moyens pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne. La responsabilité de La Régie Remontées Mécanique Chamrousse ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation

Conditions Particulières de Vente à Distance des forfaits

RÉGIE REMONTÉES MÉCANIQUES CHAMROUSSE
62 place de Belledonne
38410 CHAMROUSSE
Établissement public local à caractère industriel ou commercial
SIREN : 500 717 285
Numéro de TVA : FR70500717285
Téléphone : 04.76.59.09.09
e-mail : administration@chamrousse.com
RCS : Grenoble B 500717285

du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques et d'une manière générale de tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

10. Modes de preuves

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement.

Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

11. Protection des données à caractère personnel

Les informations que les Clients communiquent sur le site permettent à La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

Conformément à l'article 32 de la loi Informatique et Libertés, le responsable de traitement a nommé un délégué à la protection des données personnelles dont les coordonnées sont les suivantes dpo.rrmc@chamrousse.com

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés modifiée le 20 juin 2018, La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse informe le Client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales.

La loi Informatique et Libertés modifiée et le Règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 27 avril 2016 prévoient que le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles le concernant, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit d'opposition au traitement et du droit à la portabilité de ses données.

Il peut exercer ses droits en contactant dpo.rrmc@chamrousse.com

Il dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Il a enfin le droit de définir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après son décès.

12. Vidéoprotection

Pour votre sécurité, le site et les équipements sont placés sous vidéo protection. Conformément au Règlement Européen 2016/679 (RGPD) et aux Articles L.223-1 à L.223-9, L251-1 à L.255-1, L.613-13, R223-2, R.251-7 à R.251-12, R.252-2 à R.252-12 et R253-1 à R252-4 du code de la sécurité intérieure, toute personne filmée dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition. Ce droit peut être exercé en s'adressant à : Régie Remontées Mécaniques Chamrousse – 62 place de Belledonne – 38410 Chamrousse. La durée de conservation des images est de 30 jours.

13. Archivage

L'archivage des commandes est effectué par le service des ventes de La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse conformément à l'article L213-1 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

14. Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. Les tribunaux compétents sont ceux du défendeur.

Conditions Particulières de Vente à Distance des forfaits

RÉGIE REMONTÉES
MÉCANIQUES
CHAMROUSSE
ALPES-FRANCE 1700

REGIE REMONTEES MECANIQUES CHAMROUSSE
62 place de Belledonne
38410 CHAMROUSSE
Établissement public local à caractère industriel ou commercial
SIREN : 500 717 285
Numéro de TVA : FR70500717285
Téléphone : 04.76.59.09.09
e-mail : administration@chamrousse.com
RCS : Grenoble B 500717285

15. Respect des mesures et règles sanitaires

Dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire (et dispositions suivantes éventuelles), la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse peut mettre en place des dispositions particulières répondant aux prescriptions sanitaires réglementaires que tout titulaire d'un forfait est tenu de respecter.

Chamrousse le 30 octobre 2024
Frédéric GEROMIN
Directeur Général


RÉGIE REMONTÉES
MÉCANIQUES CHAMROUSSE
62 PLACE DE BELLEDONNE
38410 CHAMROUSSE
Tél. 04 76 59 09 09
N° SIRET 500 717 285 00018 - APE 4939C